



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

ที่ วันที่ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๔๕๘
พระราชบัญญัติสภากำแพง องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชกำหนดแผ่นและขั้นตอนจะจ่าย
อำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิน พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคำเนียม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นต้อนและระยะเวลาในการพิจารณา
อนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีซ่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตราพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางฯ การ
พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้ลดการปฏิบัติราชการความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลด弋เริ่ด
คุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อ
ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร
เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการ
ตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ
ณ จุดให้บริการ แบบ walk-in และ E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม ได้รับ
การช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลการวางแผนในการทำงานในอนาคต วิเคราะห์
ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมาย
ได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางทัศวรรณ สีหาบุตร)

คงงานทั่วไป

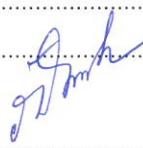
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....


(นางสาวรุจิพัชร์ พันธ์วิไล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

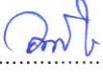
.....


(ลงชื่อ).....

(นางสาวภัครินทร์ วุฒิวิทยาสิทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....


(นายวิจิตร บัวจูม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำเนียม

ชื่อผู้แต่งตั้งการให้บริการประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

องค์กรบริหารส่วนตัวบล็อกในนิยม อำเภอทุ่นทรรມ จังหวัดรัฐ嗟鼻

กิจกรรม

เตือนภัย	ประมวลการให้บริการ		งานชุมชนบูรณาฯ ตาม พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๖๑		งานชุมชนบูรณาฯ ตาม พ.ร.บ. การจัดตั้งนิติน (ราย)		งานซ่อมไฟฟ้าและว่าง สาธารณณะ		งานซ่อมไฟฟ้าและว่าง ทาง		งานซ่อมไฟฟ้าและว่าง ทาง	
	ณ จุดบริการ (walk-in)	E-service	ผ่านช่องทาง	ณ จุดบริการ (walk-in)	E-service	ผ่านช่องทาง	ณ จุดบริการ (walk-in)	E-service	ผ่านช่องทาง	ณ จุดบริการ (walk-in)	E-service	ผ่านช่องทาง
ตุลาคม	๕	-	-	-	-	-	๕	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๕	-	-	-	-	-	๑	-	-	๔	-	-
ธันวาคม	๕	-	-	-	-	-	๓	-	-	-	-	-
มกราคม	๑	-	-	-	-	-	๔	-	-	๑	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	๗	-	-	-	-	-
มีนาคม	๑	-	-	-	-	-	๓	-	-	๑	-	-
เมษายน	๑	-	-	-	-	-	๗	-	-	๓	-	-
พฤษภาคม	๕	-	-	-	-	-	๑	-	-	๓	-	-
มิถุนายน	๑	-	-	-	-	-	๔	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	๓	-	-
สิงหาคม	๕	-	-	-	-	-	๔	-	-	๔	-	-
กันยายน	๑	-	-	-	-	-	๓	-	-	๖	-	-
รวมทั้งงบประมาณ	๓๙	-	-	-	-	-	๓๑	-	-	๑๔	-	-

ผู้ประรองชุมชน
(นายอนุวงศ์ ตั้งครุํ).....

นางสาวไอลดา
(นางสาวไอลดา ชื่อเดิม.....)

ตำแหน่ง.....

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ นันยาณ ๒๕๖๑)

องค์กรบริหารส่วนตำบลดำเนินย อำเภอทั่วไป จังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักปลัด

เดือน	ประจำทางให้บริการ	งานทั่วไป		งานดูแลชุมชนพัฒนาฯ		งานดูแลชุมชนพัฒนาฯ		งานดูแลชุมชนฯ(ทั่วไป) การขอเชื้อเมือง	
		น.ส.บริการ (walk-in)	E-service	ผ่านช่องทาง	น.ส.บริการ (walk-in)	E-service	ผ่านช่องทาง	น.ส.บริการ (walk-in)	E-service
ตุลาคม	ภาครัฐ	-	-	๗	-	-	-	๓	-
พฤษภาคม	ภาครัฐ	-	-	๓	-	-	-	๔	-
ธันวาคม	ภาครัฐ	-	-	๓	-	-	-	๓๐	-
มกราคม	ภาครัฐ	๑	-	๑	-	-	-	๖	-
กุมภาพันธ์	ภาครัฐ	-	-	๗	-	-	-	๙	-
มีนาคม	ภาครัฐ	๑	-	๑	-	-	๑	๑๐	-
เมษายน	ภาครัฐ	-	-	๓	-	-	๑	๕	-
พฤษภาคม	ภาครัฐ	๑	-	๑	-	-	-	๑๕	-
มิถุนายน	ภาครัฐ	-	-	๑	-	-	-	๒๑	-
กรกฎาคม	ภาครัฐ	-	-	๑	-	-	๑	๑๗	-
สิงหาคม	ภาครัฐ	-	-	๑	-	-	๑	๑๔	-
กันยายน	ภาครัฐ	-	-	๑	-	-	-	๗	-
รวมทั้งปีงบประมาณ	ภาครัฐ	-	-	๑๙	-	-	๙	๑๗๖	-

pm

ผู้รับรองเชื้อเมือง
(นางสาวรุจิรา พันธ์วิส)

ตำแหน่ง
หัวหน้าสำนักปลัด

ຖ່ອນລົສດີຕິກາຣໃຫ້ບໍລິການປະຊາທິປະໄຕປະຊາຊົນ ປ.ສ.ແຂວວ (๑ ຕຸລາຄມ ໄຂວຊີ - ລາ ກົມພາຍນ ໂຮງວວ)

ອັນດັບປະລິການສ່ວນຕຳປະລິການ ອຳນາໂກນທຣາມຢ່າງທັງຈັກຮູ້ສະກຸນ

ກອງຄຄົງ

ໂກະນາທຳໄດ້ບໍລິການ ເຄືອນ	ກາງຈົດຕັ້ງປະມາຊີບສະບັບກາງທີ່ໃນ		ປົກກັດຕົກປະມາຊີບ		ຜູ້ມາຕື່ອງປະຕິບັດ		ຈານອື່ນຖ່າງໆ(ເຖິງ ກາງທົ່ວອຸນຸມ ກາວົດຕ່ອສົບປານ ອິນໄ (ກາຍ))	
	ນມ ຈຸດປົກກາ (walk-in)	ຜູ້ນໍ້າອ່ານາງ E-service	ນມ ຈຸດປົກກາ (walk-in)	ຜູ້ນໍ້າອ່ານາງ E-service	ນມ ຈຸດປົກກາ (walk-in)	ຜູ້ນໍ້າອ່ານາງ E-service	ນມ ຈຸດປົກກາ (walk-in)	ຜູ້ນໍ້າອ່ານາງ E-service
ຕຸລາຄມ	-	-	-	-	ດີ	-	-	-
ພົມຈິການ	-	-	-	-	ເຊົ່າ	-	ເຊົ່າ	-
ຮືນວາຄມ	-	-	-	-	ເຊົ່າ	-	ເຊົ່າ	-
ມກຣາຄມ	-	-	-	-	ເຊົ່າ	-	ເຊົ່າ	-
ກຸມພາພົນ	-	-	-	-	ເຊົ່າ	-	ເຊົ່າ	-
ມົນຄມ	-	-	ຕ	-	ເຊົ່າ	-	ເຊົ່າ	-
ເມບ່ານ	-	-	ດົກ	-	ເຊົ່າ	-	ເຊົ່າ	-
ພົມກົມຄມ	-	-	ຕ	-	ນັບ	-	ເຊົ່າ	-
ນິມານຍນ	ແຕ່	-	-	-	ຕົງ	-	ເຊົ່າ	-
ກຽກມົາຄມ	ຕົກ	-	-	-	ເຊົ່າ	-	ນັບ	-
ສຶກທ່ານ	ຕະ	-	-	-	ເຊົ່າ	-	ນັບ	-
ກົມພາຍນ	-	-	ຕອ	-	ເຊົ່າ	-	ຕະ	-
ຮ່ວມທັງປະປະມານ	ຕ ເສ	-	ຕະ	-	ນັບ	-	ນັບ	-

(ນາງສິວີພ ສຸອ້ານ
(.....ຜູ້ປະອາງທຸນຸ
ຊະນະຍກາກອອກຄົນ

(.....
ຕຳແໜ່ງ...

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)
องค์กรบริหารส่วนตำบลคำเนินยม อำเภอโนนทราย จังหวัดศรีสะเกษ

กองสวัสดิการและสังคม

เดือน	ประเภทการให้บริการ (walk-in)	งานส่งเสริมสุขภาพ (ราย)		งานส่งเสริมพัฒนาชุมชน (ราย)		งานสร้างสุขภาวะ (ราย)		งานอื่นๆ(เช่น การขออนุญาตต่อสืบบาน อื่นๆ (ราย))	
		ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (walk-in)	ผ่านช่องทาง E-service	ณ จุดบริการ (walk-in)
ตุลาคม	๗๗	-	๗	-	๗	-	๗	-	-
พฤศจิกายน	๑๗	-	๗	-	๗	-	๗	-	-
ธันวาคม	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	-
มกราคม	๖	-	-	-	-	๖	-	-	-
กุมภาพันธ์	๕	-	-	-	-	๕	-	-	-
มีนาคม	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	-
เมษายน	๕	-	-	-	-	๕	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	๖	-	๖	-	๖	-	-
มิถุนายน	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	-
กรกฎาคม	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	-
สิงหาคม	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	-
กันยายน	๕	-	-	-	-	๕	-	-	-
รวมทั้งงบประมาณ	๓๗๙	-	๙	-	๙	-	๙	-	-

ผู้บริโภค (.....)
ผู้รับรองอนุมัติ (.....)
ผู้ดูแลเอกสาร (.....)
ผู้ดำเนินการ (.....)

ตำแหน่ง..... ผู้ฝ่ายหนึ่ง.....
ตำแหน่ง..... ผู้ฝ่ายสอง.....

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
องค์กรบริหารส่วนตัวบุคลาเนี่ยม อ่างทองนทราราม จังหวัดศรีสะเกษ

กองกรศึกษา อาสนวัฒนธรรม

เดือน	ประเภทการให้บริการ (walk-in)	จำนวนท่านที่เข้ามา		จำนวนผู้เสียและวนนทการ (ราย)		จำนวนนักเรียนและนักเรียน การติดต่อสอบถาม อื่นๆ (ราย)	
		นักเรียน (walk-in)	E-service	นักเรียน (walk-in)	E-service	นักเรียน (walk-in)	E-service
ตุลาคม	๗	-	๕	-	-	-	๑
พฤษภาคม	๗	-	๙	-	-	-	๑
ธันวาคม	๒	-	๕	-	-	-	๒
มกราคม	๒๐	-	๙	-	๑๐	-	-
กุมภาพันธ์	๕	-	๕	-	๕๐	-	-
มีนาคม	๗	-	๑๐	-	๑๐	-	-
เมษายน	๗	-	๑๕	-	-	-	-
พฤษภาคม	๗	-	๗	-	-	-	-
มิถุนายน	๗	-	๕	-	-	-	๒๐
กรกฎาคม	๗	-	๕	-	-	-	๒๐
สิงหาคม	๗	-	๕	-	-	-	๑๐
กันยายน	๗	-	๕	-	-	-	-
รวมทั้งปีงบประมาณ	๓๖	-	๔๕	-	๓๐	-	๔๕

ผู้รับรองที่มีอำนาจ
(นายอุดม พูลสวัสดิ์)

ตำแหน่ง : ผอ. กองกรศึกษาฯ

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่เมืองมาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สนใจการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ facebook

๓. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ facebook อบต.คำเนียม มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

(ลงชื่อ)

(นางทัศวรรณ สีหาบุตร)

คงงานที่ว่าไป

ผู้รายงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวรุจิพัชร พันธุ์วิไล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัลวินทร์ ภูมิวิทยาสิทธิ์)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลคำเนียม

คำสั่งนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายวิจิตร บัวจูม)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลคำเนียม

ผู้รับรองรายงาน